



Anja Glawe

26. Oktober 1978

wird hiermit bestätigt, mit Erfolg eine Vollzeit Fort- und Weiterbildung, damit Qualifizierung im Umfang von 800 Unterrichtsstunden zum **Personenzertifizierten Trainer, Coach und Consultant New Work** | PTCCNW besucht und mit einer Personenzertifizierung nach den Zertifizierungsstandards und Kriterien der **EN ISO/IEC 17024** erfolgreich abgeschlossen zu haben. Die Ausbildung erfolgte nach den aktuellen, international anerkannten Standards des ICMCI - International Council of Management Consulting Institutes (Common Body of Knowledge).

Im Rahmen der Ausbildung wurden u.a. folgende Inhalte vermittelt:

Systemische Grundlagen: Systemtheorien und Ansätze • Was bedeutet System und systemisch? • Was bedeutet systemisch arbeiten? Selbstorganisation und Komplexität

Kommunikation I: Grundlagen der Kommunikation • Kommunikationsmodelle: Sender-Empfänger-Modell • Kommunikationsquadrat • Das Vier-Ohren-Modell Transaktionsanalyse • System und Rollendynamik • Eisbergmodell • Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg • Glaubenssätze Glaubenssätze entdecken und verstehen • Antreiber, „hot buttons“ und wie damit umgehen • Das innere Team • Musterfolge erkennen – Lösungen finden Wertesystem: Arbeit mit den eigenen Werten • Persönliche Retrospektive • Werte- und Entwicklungsquadrat.

Gesprächs- und Verhandlungsführung: Gesprächstechniken • Aktives Zuhören • Systemische Gesprächsführung und Fragetechniken Feedbackmethoden: Kontinuierliche Reflektion der eigenen Handlungen, Wahrnehmungen und Überzeugungen • Verhandlungstechniken: Harvard Konzept Kommunikationstypen: Riemann-Thomann-Persönlichkeitsmodell.

Projektmanagement I & II: Projektmanagementprozesse • Grundlagen • Projektorganisation klassisch vs agil • Projektlebenszyklus Erfolgsfaktoren Unternehmenskultur und Vision Führung von Veränderungsprozessen • Kommunikation in Change Prozessen • Change Verständnis agil-klassisch Change in der VUCA Welt Agile Change-Management • Veränderungsdesign • Organisations- und Kulturentwicklung Entwicklungsstufen von Unternehmen • Agile Organisationen • Agile Organisationsformen Anwendungen, Fallbeispiele/Studien • Kulturanalyse Entwicklungsstufen von Unternehmen • Kultur Phänomene und Lösungen Organisations- / Kulturentwicklung • Agile Organisationsformen • Was ist in agilen Organisationen zu beachten?

Change Management I & II: Anlässe für Change-Management • Erfolgsfaktoren von Change Prozessen • Widerstände in Change Prozessen Unternehmenskultur und Vision Führung von Veränderungsprozessen • Kommunikation in Change Prozessen • Change Verständnis agil-klassisch Change in der VUCA Welt Agile Change-Management • Veränderungsdesign • Organisations- und Kulturentwicklung Entwicklungsstufen von Unternehmen • Agile Organisationen • Agile Organisationsformen Anwendungen, Fallbeispiele/Studien • Kulturanalyse Entwicklungsstufen von Unternehmen • Kultur Phänomene und Lösungen Organisations- / Kulturentwicklung • Agile Organisationsformen • Was ist in agilen Organisationen zu beachten?

Leadership I & II: Grundlagen, Modelle, Führungsstile • Führen in Veränderungsprozessen • Managementtechniken • Virtuelle Teams führen Agile Teams führen • Die Prinzipien der agilen Führung • Führen im agilen Kontext • Führungsansätze im klassischen Management im Vergleich zu Anforderungen agiler Teams • Reflektion der eigenen Führungspersönlichkeit • Führungsrolle und Verantwortung in agilen Organisationen Empowerment und Beteiligungsmethoden • Welche Persönlichkeiten braucht ein agiles Team? • Phasen der Teamentwicklung.

Consulting & Organisationsentwicklung: Was ist Consulting? • Verständnis u. Anlässe von Consulting • Überblick über verschiedene Consulting Modelle • Struktur und Phasen von Consultingprozessen • Entwicklung von Geschäftsmodellen • Unternehmenskultur Design Entwicklung und Umsetzung von Strategien • Systemische Organisationsentwicklung • Themenentwicklung und Dynamik in der Organisationsentwicklung.

Trainings- & Seminar design: Seminar design • Seminarorganisation • Lerneinhalte planen, entwickeln und modellieren • Lerntypen kennenlernen Lernziellarten kennenlernen und definieren (kognitive, affektive, psychomotorische Lernziele) • Lernprinzipien • Dramaturgie eines Trainings planen Kommunikation im Training • Trainingskonzept entwickeln.

Methoden im Trainingsprozess: Interaktive und agile Trainingsmethoden • Methoden u. Tools aus den Bereichen: Kommunikation Teamentwicklung • Kooperation • Kooperation Konfliktmanagement • Mind Mapping • Kreativitätstechniken • Kreativitätsbegriff • Voraussetzungen Umfeld und Bedingungen • Design Thinking • Brainstorming • Brainwriting • Walt-Disney-Methode • 6-Hüte-Technik de Bono u.w..

Neurodidaktik & Lerntheorie: Didaktischer Hintergrund und Prinzipien • Lerntheorien • Organisationales Lernen in agilen Organisationen • Motivation und Sinn von Lernen.

Rhetorik & Körpersprache: Atemtechnik Grundlagen • Souverän Auftreten. Motivieren und kommunizieren • Analyse nonverbaler Kommunikation Mimik, Gestik, Körpersprache • Gruppen souverän steuern.

Visualisierungstechniken: Präsentation Skills • Visual Design & Digitale Medien • Mentales, Modelle, Methoden • Elemente einer Präsentation Visual Thinking • 21stCentury Skills visualisieren • Elemente einer Visualisierung • Visual / Graphic Facilitation Graphic Recording Flipchart und Pinnwand Regeln.

Systemisches Coaching: Systemische Struktur Coachingprozess • Fragetechniken + Interventionen • Erstkontakt + Beziehungsaufbau • Reflexion des Problems • Klären von Zielen + Werten im Coaching • Aktivieren von Ressourcen • Entwickeln von Lösungen • Transfer • Evaluation.

Business Coaching: Was passiert in Menschen in Veränderungsprozessen? • Was bedeutet das für das Coaching? • Teamrollen Entwicklungsphasen • Gruppendynamiken in Veränderungsprozessen • Arbeit mit Glaubenssätzen • Lebensphasen u. individuelle Veränderungsprozesse Wertearbeit im Coaching • Coachingmethoden/Toolbox z.B.HARS, Kompetenzmodell, Werte- und Entwicklungsquadrat, das innere Team etc..

Agiles Coaching: Was ist agiles Coaching? • Phasen von agilem Coaching • Einsatzbereiche agiles Coaching • Methoden agiles Coaching.

Konfliktcoaching: Werte + Wertekonflikte • Gruppendynamik – was passiert, wenn Menschen zusammenkommen • Konfliktverständnis im Coaching-Prozess • Eigene Haltung zu Konflikten – bewusste + unbewusste Grundeinstellungen • Eigene Konfliktfelder als Coach erkennen, bewusst wahrnehmen + konstruktiv bearbeiten • Konfliktverständnis • Konfliktursachen + Eskalationsstufen erkennen, analysieren + verstehen.

Konfliktmanagement: Grundlagen der Konflikttheorie • Systemische Konfliktanalyse • Konflikt als Prozess • Konfliktodynamik • Persönliches Konfliktverhalten • Konflikte in Teams • Gruppendynamik • Konfliktkosten: direkte + indirekte Kosten • Konfliktmanagement in Organisationen und Unternehmen • Konfliktlösungssysteme u.a. am Beispiel Mediation • Elemente und Komponenten von Konfliktmanagementsystemen in Unternehmen Konfliktkultur in Organisationen • Auswirkungen auf individueller, zwischenmenschlicher + organisationaler Ebene • Best Practice Fälle.

Selbstmanagement & Selbstführung: Analyse der eigenen Stärken & Blockaden • Werteorientierte Grundhaltung finden und leben • Arbeit mit den eigenen Werten • Persönliche Retrospektive • Werte- und Entwicklungsquadrat • Kontinuierliche Reflektion der eigenen Handlungen, Wahrnehmungen und Überzeugungen • Persönliches Stressprofil nach Kaluza.

Besuch der Fort- und Weiterbildung in der Zeit vom: 18.03.2024 bis 18.07.2024 Studienort: Hamburg

Diese Bestätigung wurde digital erstellt und hat ihre Gültigkeit nur in Verbindung mit ausgestellttem Zertifikat der WKO/WIFI No.: ZTCCNW24MES0023

Wien / Frankfurt am Main, den 09.09.2024



Abschluss auf Grundlage internem
Zertifizierungsprogramms/Zertifizierungsstandards
und Qualitätsrichtlinien gem. Anforderungen der
EN ISO IEC 17024

Completion on the basis of the internal
certification program / certification standards and
quality guidelines in accordance with the
requirements of EN ISO IEC 17024

